



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

**Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)**

Кафедра менеджмента и государственного управления

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП

_____ М.К. Ильясова

14 марта 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

_____ А.Р. Ваниева

14 марта 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.05 «Управление эффективностью логистической системы»

направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

профиль подготовки «Логистика и управление цепями поставок»

факультет экономики, менеджмента и информационных технологий

Симферополь, 2025

Рабочая программа дисциплины Б1.В.05 «Управление эффективностью логистической системы» для бакалавров направления подготовки 38.03.02 Менеджмент. Профиль «Логистика и управление цепями поставок» составлена на основании ФГОС ВО, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 970.

Составитель
рабочей программы _____ А.Р. Ваниева
подпись

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента и государственного управления
от 17 февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой _____ А.Р. Ваниева
подпись

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании УМК факультета экономики, менеджмента и информационных технологий
от 14 марта 2025 г., протокол № 6

Председатель УМК _____ К.М. Османов
подпись

1.Рабочая программа дисциплины Б1.В.05 «Управление эффективностью логистической системы» для бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль подготовки «Логистика и управление цепями поставок».

2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2.1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля):

– формирование у студентов профессиональных навыков оценки эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем; опыта выявления уязвимых мест и ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и ее отдельных элементов.

Учебные задачи дисциплины (модуля):

– теоретическое освоение студентами знаний в области управления эффективностью логистической системы;
– определение перспективы развития логистики и ее новой роли в современной глобальной экономике.

2.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины Б1.В.05 «Управление эффективностью логистической системы» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-5 - Способен организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок;

ПК-6 - Способен организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок;

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основы процесса логистики и принятия эффективных управленческих решений, связанных с профессиональной деятельностью в области логистики и транспорта на основе рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему в процессе улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-5.1.)
- основы формирования механизма ценообразования в условиях рыночной экономики, стратегий и методов установления цен в различных условиях экономических отношений в процессе управления эффективностью логистической системы по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-6.3.)

Уметь:

- применять различные методы оценки эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем (ПК-5.3.)
- устанавливать цены в различных условиях экономических отношений в процессе управления эффективностью логистической системы по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-6.3.)

Владеть:

- навыками выявления уязвимых мест и ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и ее отдельных элементов, связанных с механизмом ценообразования в условиях рыночной экономики (ПК-5.3.)
- навыками формирования стратегий и методов установления цен в различных условиях экономических отношений в процессе управления эффективностью логистической системы по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-6.3.)

3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина Б1.В.05 «Управление эффективностью логистической системы» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

4. Объем дисциплины (модуля)

(в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся)

Семестр	Общее кол-во часов	кол-во зач. единиц	Контактные часы						СР	Контроль (время на контроль)
			Всего	лек	лаб. зан.	практ. зан.	сем. зан.	ИЗ		
3	108	3	50	22		28			58	За
Итого по ОФО	108	3	50	22		28			58	

5. Содержание дисциплины (модуля) (структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий)

Наименование тем (разделов, модулей)	Количество часов														Форма текущего контроля
	очная форма							заочная форма							
	Всего	в том числе						Всего	в том числе						
		л	лаб	пр	сем	ИЗ	СР		л	лаб	пр	сем	ИЗ	СР	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Тема															

Тема 1. Основы измерения эффективности логистической системы	10	2		2			6									тестовый контроль; практическое задание; устный опрос
Тема 2. Основные методы и показатели оценки логистической системы	12	2		2			8									тестовый контроль; практическое задание; устный опрос
Тема 3. Критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и её отдельных элементов	14	2		4			8									тестовый контроль; практическое задание; устный опрос
Тема 4. Измерение эффективности и повышение качества	18	4		4			10									тестовый контроль; практическое задание; устный опрос
Тема 5. Показатели эффективности для грузового транспорта	18	4		4			10									тестовый контроль; практическое задание; устный опрос
Тема 6. Показатели эффективности склада	12	2		4			6									тестовый контроль; практическое задание; устный опрос
Тема 7. Бенчмаркинг в управлении эффективностью	12	2		4			6									тестовый контроль; практическое задание; устный опрос
Тема 8. Система сбалансированных показателей	12	4		4			4									тестовый контроль; практическое задание; устный опрос
Всего часов за 3 семестр	108	22		28			58									
Форма промеж. контроля	Зачет															
Всего часов дисциплине	108	22		28			58									
часов на контроль																

5. 1. Тематический план лекций

№ лекц	Тема занятия и вопросы лекции	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ЗФО
1.	Тема 1. Основы измерения эффективности логистической системы <i>Основные вопросы:</i> 1. Логистическая система. Логистические функции. Логистические операции. 2. Теоретические основы измерения эффективности ЛС	Акт.	2	
2.	Тема 2. Основные методы и показатели оценки логистической системы. <i>Основные вопросы:</i> 1. Повышение эффективности управления 2. Показатели измерительной системы.	Акт.	2	
3.	Тема 3. Критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и её отдельных элементов <i>Основные вопросы:</i> 1. Эффективность функционирования логистической системы. 2. Критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов. 3. Расчет прибыли и рентабельности.	Акт.	2	
4.	Тема 4. Измерение эффективности и повышение качества <i>Основные вопросы:</i> 1. Показатели эффективности в сфере обслуживания и удовлетворенности клиентов 2. Показатели совершенствования бизнес-процессов	Акт.	4	
5.	Тема 5. Показатели эффективности для грузового транспорта	Акт.	4	

	<p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Основные показатели эффективности для грузового транспорта</p> <p>2. Расчет оценки обслуживания, соответствие требованиям и техническое обслуживание</p>			
6.	<p>Тема 6. Показатели эффективности склада</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Показатели затрат и производительности труда в оценке эффективности склада</p> <p>2. Ключевые показатели обслуживания и безопасности в оценке эффективности склада</p>	Акт.	2	
7.	<p>Тема 7. Бенчмаркинг в управлении эффективностью</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Область применения и этапы бенчмаркинга</p> <p>3. Бенчмаркинг-модель оценки эффективности</p>	Акт.	2	
8.	<p>Тема 8. Система сбалансированных показателей</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Концепции системы сбалансированных показателей</p> <p>2. Система сбалансированных показателей для склада</p>	Акт.	4	
	Итого		22	0

5. 2. Темы практических занятий

№ занятия	Наименование практического занятия	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ЗФО
1.	<p>Тема 1. Основы измерения эффективности логистической системы</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p>	Акт.	2	

	1. Логистическая система. Логистические функции. Логистические операции. 2. Теоретические основы измерения эффективности ЛС			
2.	Тема 2. Основные методы и показатели оценки логистической системы. <i>Основные вопросы:</i> 1. Повышение эффективности управления 2. Показатели измерительной системы.	Акт.	2	
3.	Тема 3. Критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и её отдельных элементов <i>Основные вопросы:</i> 1. Эффективность функционирования логистической системы. 2. Критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и её отдельных элементов. 3. Расчет прибыли и рентабельности.	Акт.	4	
4.	Тема 4. Измерение эффективности и повышение качества <i>Основные вопросы:</i> 1. Показатели эффективности в сфере обслуживания и удовлетворенности клиентов 2. Показатели совершенствования бизнес-процессов	Акт.	4	
5.	Тема 5. Показатели эффективности для грузового транспорта <i>Основные вопросы:</i> 1. Основные показатели эффективности для грузового транспорта 2. Расчет оценки обслуживания, соответствие требованиям и техническое обслуживание	Акт.	4	
6.	Тема 6. Показатели эффективности склада <i>Основные вопросы:</i>	Акт.	4	

	1. Показатели затрат и производительности труда в оценке эффективности склада 2. Ключевые показатели обслуживания и безопасности в оценке эффективности склада			
7.	Тема 7. Бенчмаркинг в управлении эффективностью <i>Основные вопросы:</i> 1. Область применения и этапы бенчмаркинга 2. Бенчмаркиговая модель оценки эффективности	Акт.	4	
8.	Тема 8. Система сбалансированных показателей <i>Основные вопросы:</i> 1. Концепции системы сбалансированных показателей 2. Система сбалансированных показателей для склада	Акт.	4	
	Итого			

5. 3. Темы семинарских занятий

(не предусмотрены учебным планом)

5. 4. Перечень лабораторных работ

(не предусмотрено учебным планом)

5. 5. Темы индивидуальных занятий

(не предусмотрено учебным планом)

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа по данной дисциплине включает такие формы работы как: работа с базовым конспектом; подготовка к практическому занятию; подготовка к тестовому контролю; подготовка к устному опросу; подготовка к зачету.

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по дисциплине (модулю)

№	Наименование тем и вопросы, выносимые на самостоятельную работу	Форма СР	Кол-во часов	
			ОФО	ЗФО
1	Тема 1. Основы измерения эффективности логистической системы Основные вопросы:	подготовка к тестовому контролю; ; подготовка к практическому	6	

	1. Логистическая система. Логистические функции. Логистические операции. 2. Теоретические основы измерения эффективности ЛС	занятию; подготовка к устному опросу		
2	Тема 2. Основные методы и показатели оценки логистической системы. Основные вопросы: 1. Повышение эффективности управления 2. Показатели измерительной системы.	подготовка к тестовому контролю; ; подготовка к устному опросу; подготовка к практическому занятию	8	
3	Тема 3. Критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и её отдельных элементов Основные вопросы: 1. Эффективность функционирования логистической системы. 2. Критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов. 3. Расчет прибыли и рентабельности.	подготовка к тестовому контролю; ; подготовка к устному опросу; подготовка к практическому занятию	8	
4	Тема 4. Измерение эффективности и повышение качества Основные вопросы: 1. Показатели эффективности в сфере обслуживания и удовлетворенности клиентов 2. Показатели совершенствования бизнес-процессов	подготовка к тестовому контролю; ; ; подготовка к практическому занятию; подготовка к устному опросу	10	
5	Тема 5. Показатели эффективности для грузового транспорта Основные вопросы: 1. Основные показатели эффективности для грузового транспорта 2. Расчет оценки обслуживания, соответствие требованиям и техническое обслуживание	подготовка к тестовому контролю; ; подготовка к устному опросу; подготовка к практическому занятию	10	
6	Тема 6. Показатели эффективности склада Основные вопросы:	подготовка к тестовому контролю; ; подготовка к	6	

	1. Показатели затрат и производительности труда в оценке эффективности склада 2. Ключевые показатели обслуживания и безопасности в оценке эффективности склада	устному опросу; подготовка к практическому занятию		
7	Тема 7. Бенчмаркинг в управлении эффективностью Основные вопросы: 1. Область применения и этапы бенчмаркинга 3. Бенчмаркиговая модель оценки эффективности	подготовка к практическому занятию; подготовка к тестовому контролю; подготовка к устному опросу	6	
8	Тема 8. Система сбалансированных показателей Основные вопросы: 1. Концепции системы сбалансированных показателей 2. Система сбалансированных показателей для склада	подготовка к тестовому контролю; ; подготовка к устному опросу; подготовка к практическому занятию	4	
	Итого		58	

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дескрипторы	Компетенции	Оценочные средства
ПК-5		
Знать	основы процесса логистики и принятия эффективных управленческих решений, связанных с профессиональной деятельностью в области логистики и транспорта на основе рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему в процессе улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-5.1.)	тестовый контроль; устный опрос
Уметь	применять различные методы оценки эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем (ПК-5.3.)	практическое задание

Владеть	навыками выявления уязвимых мест и ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и ее отдельных элементов, связанных с механизмом ценообразования в условиях рыночной экономики (ПК-5.3.)	зачет
ПК-6		
Знать	основы формирования механизма ценообразования в условиях рыночной экономики, стратегий и методов установления цен в различных условиях экономических отношений в процессе управления эффективностью логистической системы по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-6.3.)	тестовый контроль; устный опрос
Уметь	устанавливать цены в различных условиях экономических отношений в процессе управления эффективностью логистической системы по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-6.3.)	практическое задание
Владеть	навыками формирования стратегий и методов установления цен в различных условиях экономических отношений в процессе управления эффективностью логистической системы по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-6.3.)	зачет

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценочные средства	Уровни сформированности компетенции			
	Компетентность несформирована	Базовый уровень компетентности	Достаточный уровень компетентности	Высокий уровень компетентности
практическое задание	Демонстрируется невыполнение значительной части задания	Демонстрирует знание и понимание большей части задания	Задание выполнено с незначительными погрешностями	Задание выполнено полностью верно
тестовый контроль	1-59% правильных ответов	60-69% правильных ответов	70-89% правильных ответов	90-100% правильных ответов

устный опрос	Демонстрируется незнание значительной части материала; не владение понятийным аппаратом; допущение существенных ошибок при изложении учебного материала; неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумение делать выводы по излагаемому материалу	Демонстрируется общее знание изучаемого материала; умение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; общее владение понятийным аппаратом дисциплины.	Демонстрируется достаточно полное знание материала; знание основных теоретических понятий; достаточно последовательное, грамотное и логическое изложение материала; умение сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу	Демонстрируется глубокое и прочное усвоение знаний материала; исчерпывающе, последовательное грамотное и логическое изложение теоретического материала; правильное формулирование определений; умение самостоятельной работы с литературой; умение сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому
зачет	Не раскрыт полностью ни один теоретический вопрос, практическое задание не выполнено или выполнено с грубыми ошибками.	Теоретические вопросы раскрыты с замечаниями, однако логика соблюдена. Практическое задание выполнено, но с замечаниями: намечен ход выполнения, однако не полно раскрыты возможности выполнения.	Работа выполнена полностью, оформлена по требованиям.	Демонстрируется глубокое и прочное усвоение теоретического материала и высокая адаптивность практических навыков

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Примерные практические задания

1. Разработать и определить миссию, стратегические цели в соответствии с выбранной миссией для фирмы на российском рынке
2. Спланируйте возможные пути по увеличению объёмов продаж в ближайшее время в рамках существующего производства компании и финансовых ограничений.
3. Проведите анализ факторов внутренней среды, влияющих на бизнес фирмы.
4. Приведите анализ факторов внешней среды, влияющих на бизнес фирмы Oscar Ltd.

7.3.2. Примерные вопросы для тестового контроля

1. Какие категории выделяют в логистической системе::
 - А. обеспечивающие;
 - Б. регулирующие;
 - В. формирующие ;
 - Г. системные.
2. Где выделяется звено связанное с распределением, включая отправку готовой продукции со склада готовой продукции:
 - А. в логистическом предприятии;
 - Б. в логистической функции;
 - В. в логистической системе;
 - Г. в логистической цепи.
3. Допишите, «Концепция ЛТ предполагает...»
4. Метод ABC - анализа основан на принципе:
 - А. Парето;
 - Б. Линдерса;
 - В. Пропорциональности;
 - Г. нет верного ответа.
5. Показатель, который рассчитывается как отношение количества идеально выполненных заказов к общему количеству выполненных заказов за период называется:
 - А. доля идеальных заказов;
 - Б. уровень выполнения заказов;
 - В. возврат на вложенные средства;
 - Г. оборачиваемость.
6. Прогнозирование потребности в материальных ресурсах основано на:
 - А. ситуационном подходе
 - Б. нормативном подходе;
 - В. процессном подходе;
 - Г. структурном подходе.

7. При внедрении системы KANBAN необходимо:

- А. устанавливать долговременные партнерские отношения с небольшим количеством поставщиков;
- Б. синхронизировать процесс снабжения с производственным графиком выпуска готовой продукции;
- В. создавать значительные страховые запасы;
- Г. нет верного ответа.

8. Укажите показатели, по которым осуществляется контроль деятельности отдела закупок:

- А. имидж, деловой опыт поставщиков;
- Б. финансовое положение и гарантии качества поставщиков;
- В. время, цены и надежность поставщиков;
- Г. срок выполнения поставок, % поставок с браком, % поставок с задержками.

9. Укажите, какие показатели необходимо использовать для прогнозирования материалопотока:

- А. статистические данные и тенденция изменения материалопотока за определенный период времени;
- Б. объем материалопотока;
- В. уравнение прямой или гиперболы;
- Г. анализ потребительского спроса на продукцию.

10. Выберите определение, наиболее точно отражающее понятие «логистика снабжения»

- А. управление материальными потоками и услугами в процессе обеспечения организации материальными ресурсами и услугами.
- Б. это управление материально-техническим обеспечением предприятия.
- В. наука и практика управлению материальными потоками в процессе материально-технического обеспечения производства.
- Г. комплекс взаимосвязанных операций по управлению материальными потоками в процессе доведения готовой продукции до потребителя.

7.3.3. Примерные вопросы для устного опроса

1. Применение информационного анализа в проектировании организаций. Сравнительный анализ отечественной и зарубежной практики.
2. Проектирование схемы взаимодействия логистического центра с подразделениями
3. Проведите анализ факторов внутренней среды, влияющих на бизнес фирмы.

4. Спланируйте возможные пути по увеличению объёмов продаж в ближайшее время в рамках существующего производства компании и финансовых ограничений.
5. Качественные показатели и процедуры их оценки.
6. Оптимизация управленческих решений в макрологистической системе управления закупками материальных ресурсов.
7. Назначение и функции контроллинга в логистической системе фирмы
8. Черты эффективного управления организацией с использованием логистического подхода
9. Оценка эффективности хозяйственной деятельности звеньев интегрированной логистической цепи
10. Назовите логистические индикаторы результативности.

7.3.4. Вопросы к зачету

1. Теоретические основы контроля логистических операций.
2. Логистическая система.
3. Логистические функции. Логистические операции.
4. Показатели операционной эффективности бизнес-процессов.
5. Показатели эффективности бизнес-процессов.
6. Структура внутрифирменного планирования. ОКП.
7. Показатели производительности, наиболее важных для достижения успеха контрольных точек процесса: качество, количество, время и др.
8. План производства продукции в натуральном и стоимостном выражении.
9. Эффективность функционирования логистической системы.
10. Критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов.
11. Выявление резервов роста эффективности производства и его интенсификации. Состав показателей повышения эффективности производства.
12. Планирование повышения эффективности производства.
13. Рентабельность продаж. Эффективность производства: понятие, показатели оценки.
14. Концепции системы сбалансированных показателей
15. Система сбалансированных показателей для склада
16. Повышение эффективности управления
17. Показатели измерительной системы.
18. Показатели эффективности в сфере обслуживания и удовлетворенности клиентов
19. Показатели совершенствования бизнес-процессов
20. Основные показатели эффективности для грузового транспорта

21. Расчет оценки обслуживания, соответствие требованиям и техническое обслуживание
22. Показатели затрат и производительности труда в оценке эффективности склада
23. Ключевые показатели обслуживания и безопасности в оценке эффективности склада
24. Область применения и этапы бенчмаркинга
25. Бенчмаркинг-модель оценки эффективности

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

7.4.1. Оценивание практического задания

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Знание теоретического материала по предложенной проблеме	Теоретический материал усвоен	Теоретический материал усвоен и осмыслен	Теоретический материал усвоен и осмыслен, может быть применен в различных ситуациях по необходимости
Овладение приемами работы	Студент может применить имеющиеся знания для решения новой задачи, но необходима помощь преподавателя	Студент может самостоятельно применить имеющиеся знания для решения новой задачи, но возможно не более 2 замечаний	Студент может самостоятельно применить имеющиеся знания для решения новой задачи
Самостоятельность	Задание выполнено самостоятельно, но есть не более 3 замечаний	Задание выполнено самостоятельно, но есть не более 2 замечаний	Задание выполнено полностью самостоятельно

7.4.2. Оценивание тестового контроля

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Правильность ответов	не менее 60% тестовых заданий	не менее 73% тестовых заданий	не менее 86% тестовых заданий

7.4.3. Оценивание устного опроса

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Полнота и правильность ответа	Ответ полный, но есть замечания, не более 3	Ответ полный, последовательный, но есть замечания, не более 2	Ответ полный, последовательный, логичный

Степень осознанности, понимания изученного	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 2 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно
Языковое оформление ответа	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи

7.4.4. Оценивание зачета

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Полнота ответа, последовательность и логика изложения	Ответ полный, но есть замечания, не более 3	Ответ полный, последовательный, но есть замечания, не более 2	Ответ полный, последовательный, логичный
Правильность ответа, его соответствие рабочей программе учебной дисциплины	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 3	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 2	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины
Способность студента аргументировать свой ответ и приводить примеры	Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 3 несоответствий	Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 2 несоответствий	Ответ аргументирован, примеры приведены
Осознанность излагаемого материала	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 2 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно
Соответствие нормам культуры речи	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи
Качество ответов на вопросы	Есть замечания к ответам, не более 3	В целом, ответы раскрывают суть вопроса	На все вопросы получены исчерпывающие ответы

7.5. Итоговая рейтинговая оценка текущей и промежуточной аттестации студента по дисциплине

По учебной дисциплине «Управление эффективностью логистической системы» используется 4-балльная система оценивания, итог оценивания уровня знаний обучающихся предусматривает зачёт. Зачет выставляется во время последнего практического занятия при условии выполнения не менее 60% учебных поручений, предусмотренных учебным планом и РПД. Наличие невыполненных учебных поручений может быть основанием для дополнительных вопросов по дисциплине в ходе промежуточной аттестации. Во всех остальных случаях зачет сдается обучающимися в даты, назначенные преподавателем в период соответствующий промежуточной аттестации.

Шкала оценивания текущей и промежуточной аттестации студента

Уровни формирования компетенции	Оценка по четырехбалльной шкале
	для зачёта
Высокий	зачтено
Достаточный	
Базовый	
Компетенция не сформирована	не зачтено

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература.

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-метод пособие, др.)	Кол-во в библи.
1.	Логистика и управление цепями поставок : методические указания / составитель Е. О. Чебакова. — Омск : СибАДИ, 2022. — 22 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/221471	учебное пособие	http://www.iprbbookshop.ru/14515
2.	Рыжиков, Ю. И. Логистика и теория очередей : учебное пособие / Ю. И. Рыжиков. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 456 с. — ISBN 978-5-8114-3620-0.	учебное пособие	15
3.	Антонова, Т. С. Основы логистики: учебное пособие / Т. С. Антонова, Н. А. Тюрин, Л. Я. Громская. — Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2022. — 108 с. — ISBN 978-5-9239-1350-7. // Лань: электронно-библиотечная система.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/96828

Дополнительная литература.

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно- метод пособие, др.)	Кол-во в библ.
1.	Транспортно-логистические системы перевозки грузов: учебник / В. Е. Шведов, В. А. Глинский, Н. В. Иванова [и др.] ; под редакцией В. Е. Шведова. — Санкт-Петербург: Интермедия, 2020. — 288 с. — ISBN 978-5-4383-0190-5.	Учебно-методические пособия	https://e.lanbook.com/book/97124
2.	Фалько, А. Л. Логистические системы: учебное пособие / А. Л. Фалько. — Керчь: КГМТУ, 2021. — 50 с.	Монографии	https://e.lanbook.com/book/2756

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1.Поисковые системы: <http://www.rambler.ru>, <http://yandex.ru>, <http://www.google.com>
- 2.Федеральный образовательный портал www.edu.ru.
- 3.Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/ru>
- 4.Государственная публичная научно-техническая библиотека России URL: <http://gpntb.ru>.
- 5.Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым «Крымская республиканская универсальная научная библиотека» <http://franco.crimealib.ru/>
- 6.Педагогическая библиотека <http://www.pedlib.ru/>
- 7.Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (РИНЦ) <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Общие рекомендации по самостоятельной работе бакалавров

Подготовка современного бакалавра предполагает, что в стенах университета он овладеет методологией самообразования, самовоспитания, самосовершенствования. Это определяет важность активизации его самостоятельной работы.

Самостоятельная работа формирует творческую активность бакалавров, представление о своих научных и социальных возможностях, способность вычленять главное, совершенствует приемы обобщенного мышления, предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем, определенных программой.

Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются: самоподготовка по отдельным вопросам; работа с базовым конспектом; подготовка к практическому занятию; подготовка к тестовому контролю; подготовка к устному опросу; подготовка к зачету.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников – ориентировать в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.

Чтение рекомендованной литературы – это та главная часть системы самостоятельной учебы бакалавра, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория, метод в одной, в другой и т.д. книгах».

Во всех случаях рекомендуется рассмотрение теоретических вопросов не менее чем по трем источникам. Изучение проблемы по разным источникам - залог глубокого усвоения науки. Именно этот блок, наряду с выполнением практических заданий является ведущим в структуре самостоятельной работы студентов.

Вниманию бакалавров предлагаются список литературы, вопросы к самостоятельному изучению и вопросы к зачету.

Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

- 1) выполнять все определенные программой виды работ;
- 2) посещать занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и, зачастую, самостоятельного теоретического овладения пропущенным материалом недостаточно для качественного его усвоения;
- 3) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;
- 4) проявлять активность при подготовке и на занятиях, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому бакалавру;

5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам обязательно отрабатывать пропущенное преподавателю во время индивидуальных консультаций.

Внеурочная деятельность бакалавра по данной дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение практических заданий;
- выработку умений научной организации труда.

Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у бакалавра умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. Объём заданий рассчитан максимально на 2-3 часа в неделю. При этом алгоритм подготовки будет следующим:

- 1 этап – поиск в литературе теоретической информации по предложенным преподавателем вопросам;
- 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;
- 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос;
- 4 этап – поиск примеров по данной проблематике.

Работа с базовым конспектом

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: проблемные лекции с элементами эвристической беседы, информационные лекции, лекции с опорным конспектированием, лекции-визуализации.

На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу.

Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям.

Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на практическом занятии. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины.

Подготовка к практическому занятию

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы.

Выработка навыков осуществляется с помощью получения новой информации об изучаемых процессах и с помощью знания о том, в какой степени в данное время студент владеет методами исследовательской деятельности, которыми он станет пользоваться на практическом занятии.

Следовательно, работа на практическом занятии направлена не только на познание студентом конкретных явлений внешнего мира, но и на изменение самого себя.

Второй результат очень важен, поскольку он обеспечивает формирование таких общекультурных компетенций, как способность к самоорганизации и самообразованию, способность использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности студента. Процессы и явления, выделяют основные способы доказательства авторами научных работ ценности того, чем они занимаются.

В ходе самого практического занятия студенты сначала представляют найденные ими варианты формулировки актуальности исследования, обсуждают их и обосновывают свое мнение о наилучшем варианте.

Объём заданий рассчитан максимально на 1-2 часа в неделю.

Подготовка к тестовому контролю

Основное достоинство тестовой формы контроля – это простота и скорость, с которой осуществляется первая оценка уровня обученности по конкретной теме, позволяющая, к тому же, реально оценить готовность к итоговому контролю в иных формах и, в случае необходимости, откорректировать те или иные элементы темы.

Подготовка к тестированию

1. Уточните объем материала (отдельная тема, ряд тем, раздел курса, объем всего курса), по которому проводится тестирование.
2. Прочтите материалы лекций, учебных пособий.
3. Обратите внимание на характер заданий, предлагаемых на практических занятиях.
4. Составьте логическую картину материала, выносимого на тестирование (для продуктивной работы по подготовке к тестированию необходимо представлять весь подготовленный материал как систему, понимать закономерности, взаимосвязи в рамках этой системы).

Подготовка к устному опросу

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы вначале каждой практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки устных ответов студентов:

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);
- использование дополнительного материала (обязательное условие);
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).

Подготовка к зачету

Зачет является традиционной формой проверки знаний, умений, компетенций, сформированных у студентов в процессе освоения всего содержания изучаемой дисциплины. Обычный зачет отличается от экзамена только тем, что преподаватель не дифференцирует баллы, которые он выставляет по его итогам.

Самостоятельная подготовка к зачету должна осуществляться в течение всего семестра, а не за несколько дней до его проведения.

Подготовка включает следующие действия. Прежде всего нужно перечитать все лекции, а также материалы, которые готовились к семинарским и практическим занятиям в течение семестра. Затем надо соотнести эту информацию с вопросами, которые даны к зачету. Если информации недостаточно, ответы находят в предложенной преподавателем литературе. Рекомендуется делать краткие записи. Речь идет не о шпаргалке, а о формировании в сознании четкой логической схемы ответа на вопрос. Накануне зачета необходимо повторить ответы, не заглядывая в записи. Время на подготовку к зачету по нормативам университета составляет не менее 4 часов.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости))

Информационные технологии применяются в следующих направлениях:
 оформление письменных работ выполняется с использованием текстового редактора;
 демонстрация компьютерных материалов с использованием мультимедийных технологий;
 использование информационно-справочного обеспечения, такого как: правовые справочные системы (Консультант+ и др.), онлайн словари, справочники (Грамота.ру, Интуит.ру, Википедия и др.), научные публикации.

использование специализированных справочных систем (электронных учебников, справочников, коллекций иллюстраций и фотоизображений, фотобанков, профессиональных социальных сетей и др.).

OpenOffice Ссылка: <http://www.openoffice.org/ru/>

Mozilla Firefox Ссылка: <https://www.mozilla.org/ru/firefox/new/>

Libre Office Ссылка: <https://ru.libreoffice.org/>

Do PDF Ссылка: <http://www.dopdf.com/ru/>

7-zip Ссылка: <https://www.7-zip.org/>

Free Commander Ссылка: <https://freecommander.com/ru>

be Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>по

Gimp (графический редактор) Ссылка: <https://www.gimp.org/>

ImageMagick (графический редактор) Ссылка: <https://imagemagick.org/script/index.php>

VirtualBox Ссылка: <https://www.virtualbox.org/>

Adobe Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>

Операционная система Windows 8.1 Лицензионная версия по договору №471\1 от 11.12.2014 г.

Электронно-библиотечная система Библиокомплектатор

Национальная электронная библиотека - федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека» (ФГБУ «РГБ»)

Редакция Базы данных «ПОЛПРЕД Справочники»

Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ»

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

-компьютерный класс и доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки) (должен быть приложен график занятости компьютерного класса);

-проектор, совмещенный с ноутбуком для проведения лекционных занятий преподавателем и презентации студентами результатов работы

-раздаточный материал для проведения групповой работы;

-методические материалы к практическим занятиям, лекции (рукопись, электронная версия), дидактический материал для студентов (тестовые задания, мультимедийные презентации);

-Для проведения лекционных занятий необходима аудитория, оснащенная интерактивной доской.

13. Особенности организации обучения по дисциплине обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потерь данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества;

- создание возможности для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников – например, так, чтобы лица с нарушением слуха получали информацию визуально, с нарушением зрения – аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счет альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи чeskих занятий, выступления с докладами и защитой выполненных работ, проведение тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации

текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ОВЗ форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи: зачет и экзамен, проводимый в письменной форме, – не более чем на 90 мин., проводимый в устной форме – не более чем на 20 мин., – продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы – не более чем на 15 мин.

14. Виды занятий, проводимых в форме практической подготовки

(не предусмотрено при изучении дисциплины)